

ABSTRAK

ANALISIS PENGGUNAAN KARTU BRIZZI SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN UNTUK MENONTON PERTANDINGAN PSS SLEMAN DI STADION MAGUWOHARJO

Albertus Brian Pradana

NIM : 142114052

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2019



Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini semakin memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi. Kemajuan teknologi yang mengarah pada pembayaran digital dalam sistem pembayaran menggeser peran uang tunai sebagai alat pembayaran. Penelitian ini meneliti tentang persepsi penggunaan sistem pembayaran menggunakan kartu BRIZZI terhadap niat supporter dalam pertandingan PSS Sleman. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui penerapan dan persepsi penerimaan sistem pembayaran menggunakan kartu BRIZZI bagi suporter PSS Sleman. Peneliti diharapkan dapat mengetahui apakah sistem tersebut efektif atau tidak.

Penelitian ini menggunakan sampel supporter PSS Sleman yang berjumlah 100 orang. Teknik pengumpulan data penelitian menggunakan survei, kuesioner dan wawancara. Pengambilan data dilakukan pada saat ada pertandingan PSS Sleman, dan langsung mengarah pada suporter yang menggunakan kartu BRIZZI. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan SEM-PLS (*Partial Least Square*) dan SPSS.

Kartu BRIZZI akan mempengaruhi niat para pengguna, karena kartu BRIZZI tersebut mudah dalam penggunaannya. Selanjutnya penggunaan kartu BRIZZI hanya tinggal tap, dan akan mengurangi antrian panjang dalam masuk ke gate. Penggunaan kartu BRIZZI sebagai alat pembayaran tiket masuk pertandingan PSS Sleman akan mengurangi atau akan menghilangkan adanya para calo-calо yang sangat meresahkan suporter. Dengan demikian para suporter akan berpindah ke kartu BRIZZI dalam sistem pembayaran untuk melihat pertandingan PSS Sleman

ABSTRACT

ANALYZING THE USE OF THE BRIZZI CARD AS A PAYMENT TOOL TO WATCH PSS SLEMAN MATCHES IN MAGUWOHARJO STADIUM

Albertus Brian Pradana

NIM : 142114052

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2019

The development of information and communication technology nowadays makes it easier to conduct transactions. Technological advances that lead to digital payments in payment systems shift the role of cash as a means of payment. This study examines the perception of the use of the payment system using the BRIZZI card towards supporter intentions in the PSS Sleman match. The purpose of this study was to determine the application and perception of payment system acceptance using the BRIZZI card for PSS Sleman supporters. Researchers are expected to know whether the system is effective or not.

The samples of this study were 100 PSS Sleman supporters. The research data collection techniques were surveys, questionnaires and interviews. Data collecting was during the PSS Sleman match, and directly leads to supporters using the BRIZZI card. This research data analysis technique of this study was SEM-PLS (Partial Least Square) and SPSS.

The BRIZZI card will affect the intentions of the users, because the BRIZZI card is easy to use. Furthermore, the use of the BRIZZI card is just a tap, and will reduce the long queue in entering the gate. The use of the BRIZZI card as a means of paying for the entrance ticket to the PSS Sleman match will reduce or eliminate the brokers who are troubling the supporters. Thus the supporters will move to the BRIZZI card in the payment system to watch the PSS Sleman match.